

ORGANITZACIÓ I GESTIÓ SANITÀRIA

Dades generals

- **Descripció:** Organització i Gestió sanitària és una assignatura que pretén dinamitzar els coneixements sobre la formació en la gestió d'una consulta de Fisioteràpia.
- **Crèdits ECTS:** 3
- **Idioma principal de les classes:** Català / Castellà
- **S'utilitza oralment la llengua anglesa en l'assignatura:** Gens (0%)
- **S'utilitzen documents en llengua anglesa:** Competència Bàsica (10%)
- **Durada:** Semestral
- **Curs:** 4rt
- **Professorat:** [JUANFRAN SALES BERTUCHE](#) i [XAVIER NADAL MESTRE](#)

Competències

Competències específiques:

A14- Aplicar els procediments fisioterapèutics generals: cinesiteràpia, massatge i massoteràpia, electroteràpia, magnetoteràpia, ergoteràpia, hidroteràpia, balneoteràpia, climatoteràpia, talassoteràpia, termoteràpia, crioteràpia, vibroteràpia, fototeràpia, pressoteràpia i els derivats d'altres agents físics. Identificar els procediments fisioterapèutics basats en mètodes i tècniques específics d'actuacions fisioterapèutiques que s'apliquen en les diferents patologies de tots els aparells i sistemes, i en totes les especialitats de medicina i cirurgia, així com en la promoció i conservació de la salut i en la prevenció de la malaltia. Utilitzar els mètodes en els processos neurològics, de l'aparell locomotor (teràpies manuals, teràpies manipulatives articulars, osteopatia i Quiropràxia), de l'aparell respiratori, del sistema cardiocirculatori, en les alteracions de l'estàtica i la dinàmica, en els mètodes específics ortopèdics i a les tècniques terapèutiques reflexes, alternatives o complementàries afins al camp de competència de la fisioteràpia.

A17- Analitzar els processos d'administració i gestió sanitària, especialment dels serveis de fisioteràpia, en el context divers i canviant en què es desenvolupa.

A39- Aplicar els mecanismes de garantia de qualitat en la pràctica de la fisioteràpia, ajustant-se als criteris, indicadors i estàndards de qualitat reconeguts i validats per a la bona pràctica professional.

Competències transversals:

B5- Treballar en equip de manera col·laborativa i responsabilitat compartida en un equip de caràcter interdisciplinari mostrant habilitats en les relacions interpersonals.

B8- Gestionar projectes tècnics o professionals complexos amb capacitat d'organització, planificació, anàlisi, síntesi i presa de decisions personals

Competències nuclears:

C4 Expressar-se correctament de manera oral i escrita en una de les dues llengües oficials de la URV.

C5 Comprometre's amb la ètica i la responsabilitat social com a ciutadà i com professional.

Resultats d'aprenentatge

1. Saber les diferències entre els sistemes sanitaris del món, l'estat espanyol i a Catalunya.
2. Aprendre a integrar-se en el funcionament del sistema sanitari i en un equip de salut.
3. Saber manifestar respecte, valoració i sensibilitat davant del treball, de la resta de companys i del professorat.
4. Saber identificar i debatre quina és l'actitud del fisioterapeuta, del pacient i del seu entorn davant un problema en el cas de limitació funcional, discapacitat o handicap analitzant l'entorn del pacient.
5. Integrar-se en el funcionament del sistema sanitari i en un equip de salut.
6. Saber comportar-se si el pacient no dona el seu consentiment a un tractament.
7. Interessar-se per una actualització continuada dels seus coneixements i per una adquisició de noves habilitats necessàries per la millora del seu treball.
8. Desenvolupar la capacitat crítica del seu treball i el gust pel treball ben fet, que l'ajuden a millorar la qualitat de l'atenció als pacients.

Continguts

1. **Presentació de l'assignatura.**
2. **Marc estructural**
 - 2.1 Salut, malaltia i determinants de la salut
 - 2.2 Models de sistemes sanitaris principals
 - 2.3 Organismes sanitaris internacionals
 - 2.4 Sistema Nacional de Salut
 - 2.5 Model Català
 - 2.6 Competències sanitàries municipals
3. **Gestió sanitària**
 - 3.1 Conceptes i estructuració de les organitzacions i empreses
 - 3.2 Sector privat i sector públic
 - 3.3 Medis de finançament.
 - 3.4 Conceptes d'economia sanitària
 - 3.5 Màrqueting
 - 3.6 Tècniques de gestió empresarial
4. **Habilitats de gestió**
 - 4.1 Comunicació
 - 4.2 Equips
 - 4.3 Lideratge
 - 4.4 Negociació
 - 4.5 Innovació
5. **Gestió, gestió sanitària, gestió clínica. Nivells d'atenció. Àrees d'activitat. Fisioteràpia en el sector**

- 6. Gestió de centres sanitaris. Estructura. Model organitzatiu. Model de Gestió. Indicadors de seguiment**
- 7. Instruments de gestió**
 - 7.1 Sistematització de la pràctica clínica.
 - 7.2 Sistemes de classificació de pacients.
 - 7.3 Acords de gestió. Direcció per objectius.
 - 7.4 Adequació. Projecte Essencial.
 - 7.5 Pressupost com a eina de gestió
- 8. Funcions del fisioterapeuta**
 - 8.1 Assistencial.
 - 8.2 Docent
 - 8.3 Recerca
 - 8.4 Gestió
- 9. Gestió i Descripció de l'activitat assistencial.**
- 10. Gestió del procés terapèutic**
- 11. Pla d'Empresa**
 - 11.1 Estudi de viabilitat
 - 11.2 Pla econòmic i financer (Compte de resultats)

L'índex de continguts és orientatiu. No és obligatori que cada tema sigui una classe. Poden donar-se diferents temes en una classe.

Activitats

Tipus d'activitat	Hores amb professor	Hores sense professor	Total
Classes magistrals	28	40	68
Prova d'avaluació	2	5	7
Total	30	45	75

Les dades que apareixen a la taula de planificació són de caràcter orientatiu, considerant l'heterogeneïtat de l'alumnat.

Avaluació i qualificació

Activitats d'avaluació

Activitat d'avaluació	Competència	Descripció de l'activitat	%
Classes Magistral	A17, A39, B5, C4, C5	Examen tipus test de respostes múltiples	80%
Treball	A17, A39, B5, C4, C5	Presentar un Pla de gestió d'un centre de fisioteràpia	10%

*El 10% restant de la nota correspondrà a l'assistència, actitud i participació a classe durant el curs, tant a classes teòriques com seminaris.

Qualificació

AVALUACIÓ CONTÍNUA:

- La nota és el resultat de l'Examen tipus test de respostes múltiples (1 resposta correcta i resta 0.33 la resposta incorrecta) + el treball corresponent al Pla de Gestió + l'assistència i actitud a classe.

AVALUACIÓ FINAL:

- Qui no hagi superat l'avaluació contínua es farà un examen tipus test de les mateixes característiques que en l'avaluació contínua incloent preguntes corresponents al Pla de Gestió.

Criteris específics de la nota No Presentat:

Es considerarà un alumne no presentat aquell que no es presenti a l'avaluació final no havent superat l'avaluació contínua.

Bibliografia

1. Villalobos Hidalgo J. *Gestión sanitaria para los profesionales de la salud*, 2007, Ed. Mcgraw-Hill / Interamericana de España
2. www.gencat.cat